

Regulamin głosowania w audycji "Mam talent!"

§ 1

Postanowienia ogólne

1. TVN Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Krajowy Rejestr Sądowy pod nr KRS: 0000374849 (dalej „Organizator”) oraz TVN S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Krajowy Rejestr Sądowy pod nr KRS: 0000213007, zwana dalej „TVN”, są współorganizatorami głosowania przez SMS i w aplikacji mobilnej „Mam talent! TVN” dla urządzeń z systemem Android i iOS (dalej „Aplikacja”) związanego z konkursem utalentowanych uczestników cyklicznej audycji pt. „Mam talent!” (dalej „Audycja”), której nadawcą jest TVN.
2. Audycja jest emitowana w TVN (dalej „Program”). Część Audycji transmitowana będzie na żywo w sześć kolejnych sobót od godziny 20:00, w terminie od dnia 22 października 2016r do dnia 26 listopada 2016 r. W każdym odcinku Audycji na żywo rywalizują utalentowani w różnych dziedzinach uczestnicy konkursu talentów wyłonieni do rozgrywek półfinałowych przez jury konkursowe. Wykonania półfinałowe i finałowe uczestników konkursu będą oceniane przez jury oraz widzów Audycji. Widzowie głosują za pośrednictwem SMS-ów i Aplikacji, co dalej nazywane jest „głosowaniem” lub „Plebiscytem”.
3. Celem konkursu talentów jest wyłonienie przez widzów i jury spośród 40 rywalizujących w półfinałach uczestników zwycięzcy nagrody głównej. W każdym z pięciu odcinków półfinałowych wyłaniani są dwaj uczestnicy którzy wezmą udział w finale. Pierwszym z każdej dwójki uczestników o których mowa w poprzednim zdaniu będzie zdobywca największej liczby głosów w głosowaniu, drugi zostanie wybrany głosami jury konkursowego spośród uczestników którzy w głosowaniu mieli drugą i trzecią liczbę zdobytych głosów. W finałowym odcinku Audycji rywalizować będzie 10 uczestników, po dwóch zakwalifikowanych z każdego z pięciu odcinków półfinałowych.
4. Udział w głosowaniu możliwy jest za pośrednictwem telefonu komórkowego w sieci Orange, Plus, T-Mobile, Play oraz za pośrednictwem płatności dostępnych w Aplikacji, skojarzonych przez system operacyjny Android (Google Play) lub iOS (Apple App Store).
5. Pracownicy TVN S.A., TVN Media Sp. z o.o., Asseco Poland S.A., Orange Polska S.A., Polkomtel Sp. z o.o., T-Mobile Polska S.A., P4 Sp. z o.o. i Avantis S.A., FremantleMedia Polska Sp. z o.o., Greys Mead Limited trading as Tellybug oraz członkowie ich najbliższych rodzin nie mogą brać udziału w głosowaniu.
6. W głosowaniu mogą brać udział osoby pełnoletnie, które spełniają wymagania przewidziane niniejszym Regulaminem.

§ 2

Warunki udziału w głosowaniu

1. Aby wziąć udział w głosowaniu:
 - przez SMS, należy wysłać wiadomość tekstową SMS pod numer 7222 o treści odpowiadającej numerowi przyporządkowanemu w odcinku Audycji uczestnikowi konkursu talentów.
 - za pośrednictwem Aplikacji działającej w systemach Android i iOS, przez przyciśnięcie przycisku odpowiadającego określonej liczbie głosów na uczestnika widocznego na zdjęciu, na którego się głosuje, zakończone płatnością realizowaną w ramach systemu Android lub iOS. SMSy i/lub głosy z Aplikacji należy wysyłać od ogłoszenia startu głosowania aż do ogłoszonego zakończenia głosowania w każdym odcinku Audycji zgodnie z terminami określonymi w §1 niniejszego Regulaminu.
2. Poprawna treść wiadomości SMS powinna zawierać wyłącznie numer uczestnika zapisany jako liczba. W treści wiadomości SMS nie są dozwolone żadne inne znaki. Poprawny głos oddany przez Aplikację to taki, który zostanie zataryfikowany przez sklep skojarzony z systemem operacyjnym urządzenia obsługującego Aplikację, o czym użytkownik jest powiadamiany na bieżąco w Aplikacji.

3. Koszt wysłania jednego SMS-a pod 7222 wynosi 2,46 zł brutto (2 zł + VAT). Koszt zakupu pakietu głosów przez Aplikację to:
- w systemie Android (Google Play) pakiet 2 głosów kosztuje 4,09 zł z VAT, pakiet 12 głosów kosztuje 19,99 zł z VAT, pakiet 30 głosów kosztuje 40,99 zł z VAT, pakiet 100 głosów kosztuje 96,99 zł z VAT.
 - w systemie iOS (Apple App Store) pakiet 2 głosów kosztuje 0,99 EURO z VAT, pakiet 12 głosów kosztuje 4,99 EURO z VAT, pakiet 30 głosów kosztuje 9,99 EURO z VAT, pakiet 100 głosów kosztuje 24,99 EURO z VAT.
- Kwota w EURO (z VAT) przeliczana jest wg aktualnego kursu banku z którego płaci użytkownik, posiadacz karty kredytowej/płatniczej.
- Każdy widz głosując może wysłać nieograniczoną liczbę głosów przez SMS i/lub przez Aplikację.
4. Jako odpowiedź na wiadomość SMS spełniającą wymogi Regulaminu wymienione w ust. 1 i 2 z systemu Organizatora odsyłany jest SMS z podziękowaniem uczestnika konkursu talentów za oddany głos.
 5. Korzystanie z Aplikacji wymaga urządzenia przenośnego z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w zgodny system operacyjny Android lub iOS. Informacje o zgodnych wersjach systemów operacyjnych w urządzeniach przenośnych udostępniane są wraz z Aplikacją w internetowych sklepach z aplikacjami Google Play i Apple App Store.
 6. W przypadku wysłania wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu na numer, z którego przesłano taki SMS, zostanie odesłany SMS z informacją, że wiadomość SMS nie została poprawnie rozpoznana. SMS nie spełniający wymogów Regulaminu nie będzie wliczany do sumy oddanych głosów w głosowaniu. Głos oddany przez Aplikację w czasie głosowania i zataryfikowany jest ważnym głosem.
 7. W jednym SMS-ie i jednym pakietem głosów z Aplikacji można oddać głos tylko na jednego uczestnika konkursu talentów w odcinku Audycji.
 8. Przy ustalaniu wyniku głosowania widzów w odcinku Audycji są uwzględniane wyłącznie SMS-y i głosy prawidłowo oddane przez Aplikację wysłane zgodnie z zapisem par 2 ust 1 i 2, par 3 ust 2 i 3, zarejestrowane w systemie Organizatora nie później niż do chwili ogłoszonego zakończenia głosowania przez prowadzących odcinek Audycji.

§ 3

Obliczanie głosów

1. W głosowaniu w ramach każdego z półfinałowych odcinków Audycji wejście do finału wygrywa dwu uczestników konkursu talentów:
 - jeden który otrzyma największą liczbę głosów w głosowaniu widzów, tzn. łącznie głosów oddanych przez SMS i Aplikację w określonym w ust. 2 terminie oraz,
 - drugi, wyłoniony spośród tych którzy otrzymali drugi i trzeci wynik w głosowaniu widzów - uczestnik, który otrzyma większą liczbę głosów w głosowaniu jury.

W odcinku finałowym nagrodę główną konkursu wygrywa uczestnik konkursu talentów, który otrzyma największą liczbę głosów w głosowaniu widzów tzn. głosów oddanych przez SMS i Aplikację łącznie, w określonym w ust. 2 terminie. Wszystkie powyższe warunki działają z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu.
2. SMS-y i głosy oddane przez Aplikację wysyłane na wybranych w odcinku Audycji uczestników są zaliczane do wyniku odcinka jeśli pochodzą z przedziału czasowego określonego na głosowanie i ogłoszonego przez prowadzącego Audycję i zostaną zarejestrowane przed momentem zakończenia głosowania dla tego odcinka Audycji. W przypadku niedostarczenia oddanego głosu do systemu Organizatora, w czasie trwania głosowania, z przyczyn od Organizatora niezależnych, taki głos nie bierze udziału w ustalaniu wyniku dla tego ani żadnego innego odcinka.
3. W sytuacji, gdy dwóch uczestników konkursu talentów otrzyma łącznie taką samą liczbę głosów w głosowaniu o miejscu w klasyfikacji stanowiącej o wejściu do finału lub wygraniu nagrody konkursu talentów zadecyduje dogrywka w głosowaniu widzów. Nie dotyczy to jednak drugiej osoby wychodzącej z odcinka półfinałowego, gdzie liczy się werdykt jury. Dogrywka zostanie ogłoszona bezpośrednio po zakończeniu głosowania w odcinku Audycji, a głosy w jej czasie

oddane zostaną zsumowane z głosami na uczestników oddanymi w czasie głosowania w odcinku Audycji. Start i zakończenie dogrywki zostanie ogłoszony w Audycji na żywo przez prowadzących. Jeżeli jedna dogrywka nie przyniesie jednoznacznego rozstrzygnięcia, zostanie ogłoszona kolejna dogrywka lub dogrywki, odbywające się na takich samych zasadach jak wyżej opisane.

4. Głosy widzów otrzymane po zamknięciu głosowania w odcinku Audycji nie będą brane pod uwagę w obliczaniu punktacji dla potrzeb tego odcinka ani żadnego innego.
5. W sytuacji, gdy uczestnik konkursu talentów z przyczyn losowych nie będzie mógł wziąć udziału w realizacji Audycji zgodnie z jej założeniami, decyzję co do dalszego uczestnictwa uczestnika w Audycji i głosowaniu każdorazowo podejmie producent programu. Decyzja producenta jest ostateczna i jest ogłaszana w najbliższym możliwym momencie Audycji.
6. W sytuacji, gdy z przyczyn losowych lub wskutek własnych decyzji uczestnik konkursu talentów nie będzie mógł lub chciał brać dalszego udziału w jednym lub wszystkich pozostałych odcinkach Audycji i jego decyzja zostanie ogłoszona przed zakończeniem odcinka Audycji, producent ma prawo w tym odcinku zmienić zasady decydujące o przejściu uczestnika konkursu do następnego etapu konkursu, wprowadzeniu innego uczestnika w miejsce rezygnującego lub innego działania pozwalającego na prowadzenie konkursu w ustalonej formule.
7. Uczestnik konkursu talentów rywalizujący z innymi uczestnikami o wejście do finału i/lub wygranie nagrody może wygrać udział w finale i/lub nagrodę jedynie wtedy, kiedy nie zostanie zdyskwalifikowany przez jury lub producenta z powodu naruszenia Regulaminu Konkursu w Programie „Mam talent!”, zawartej z producentem programu umowy lub innych powodów, które mogą sprawić, że dalszy udział uczestnika w konkursie talentów jest niemożliwy.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z głosowaniem mogą być kierowane do Organizatora na adres: TVN Media Sp. z o.o., ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, z dopiskiem „Komisja Sprawdzająca – Mam Talent!”.
2. Do rozstrzygania reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli Organizatora.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Składający reklamację zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku zaistnienia problemów technicznych możliwy jest kontakt z przedstawicielami Organizatora przez pocztę email kierowaną na adres: gsm@tvn.pl.

§ 5

Publikacja Regulaminu

Z treścią Regulaminu można się zapoznać w siedzibie Organizatora i/lub TVN, ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa oraz na 860 Telestronie TVN.