

INFORMACJE KONSUMENCKIE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z SERWISU I PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu zlokalizowanego pod adresami: <http://kontakt24.tvn24.pl/>, <http://tvnmeteo.tvn24.pl/>, <http://tvnwarszawa.tvn24.pl/> objętego Regulaminem Użytkownik zawiera z Administratorem tj. TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, 02-952 Warszawa, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213007, NIP: 951-00-57-883 tel. 22 444 77 79, e-mail: reklamacje.tvnplayer@tvn.pl Umowę dotyczącą Usługi Nieodpłatnej obejmującej korzystanie z Serwisu zgodnie z Regulaminem.

Umowa dotycząca Usługi Nieodpłatnej zawierana jest na czas nieoznaczony i może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Administratora na zasadach określonych poniżej.

Użytkownik bez podania przyczyny jest uprawniony do rozwiązania w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym Umowy dotyczącej Usług Nieodpłatnych.

Rozwiązanie Umowy dotyczącej Usługi Nieodpłatnej przez Użytkownika może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności przez:

- a. zaprzestanie korzystania z Serwisu lub Usługi Nieodpłatnej,
- b. przesłanie oświadczenia na piśmie, telefonicznie lub na adres internetowy, które należy kierować na adres Administratora lub BOK TVN,
- c. usunięcie Konta.

Administrator ma prawo rozwiązać Umowę, której przedmiotem są Usługi Nieodpłatne za miesięcznym wypowiedzeniem na koniec miesiąca kalendarzowego, ze względu na ważne przyczyny polegające na zaprzestaniu świadczenia Usługi Nieodpłatnej będącej przedmiotem Umowy.

Oświadczenie Administratora, o którym mowa wyżej, jest składane przez jego opublikowanie na stronie internetowej Serwisu.

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas tj. TVN S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertniczej 166, 02-952 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213007, NIP: 951-00-57-883 tel. 22 444 77 79, fax. e-mail: reklamacje.tvnplayer@tvn.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez TVN S.A.), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.